МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

УТВЕРЖДАЮ
И о. директора
_____ Н.М. Силоркина
22 апреля 2024г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**
**(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**
«Системный анализ менеджмента организации»
для обучающихся по направлению подготовки
*38.03.02 Менеджмент*
программа бакалавриата «Менеджмент»
2024 года набора

Волгодонск
2024

**Лист согласования**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Системный анализ менеджмента организации» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)
Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры *«Экономика и управление»* протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

К.э.н., доцент _____ (подпись) Е.В. Иванова
«22» 04 2024 г.

И. о. заведующего кафедрой _____ (подпись) И.С. Емельяненко
«22» 04 2024 г.

**Согласовано:**

Представитель работодателя
Директор по продажам АО «Цимлянский судомеханический завод» _____ (подпись) Т.О. Лазурченко
«22» 04 2024 г.

Финансовый директор
ООО «Мир обоев» _____ (подпись) Т.С. Путанашенко
«22» 04 2024 г.

Содержание


| | С. |
|---|---|
| 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) | 4 |
| 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП | 4 |
| 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования | 8 |
| 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания | 12 |
| 2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 13 |

## 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины «Системный анализ менеджмента организации» и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

### 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-2 Операционное управление персоналом и подразделением организации.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

| Код компетенции | Проверяемые индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения | Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции | Контролируемые разделы | Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции |
|---|---|---|---|---|---|
| ПК-2 | ПК-2.1 Знает принципы разработки системы операционного управления персоналом и работы структурного подразделения | Формулирует основные стратегии организации; методику и процедуру (процесс) принятия стратегических решений; основные процедуры, виды, методы, способы принятия сбалансированных решений | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа | Все разделы | Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации |
| | ПК-2.2 Умеет реализовывать операционное управление персоналом и работу структурного подразделения | Анализирует взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний; осуществляет выбор стратегии организации; принимает управленческие решения на основе стратегического анализа | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа | Все разделы | Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации |
| | ПК-2.3 Владеет навыками администрирования процессов и документооборота по операционному управлению персоналом и работе структурного подразделения | Реализует технологию выбора стратегии организации; методику и процедуру принятия стратегических решений; навыки анализа взаимосвязи между функциональными | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа | Все разделы | Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений | | | |

## 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Системный анализ менеджмента организации» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Системный анализ менеджмента организации» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

<table>
<tr><td colspan="4">Текущий контроль<br>(50 баллов[1])</td><td rowspan="2">Промежуточная аттестация<br>(50 баллов)</td><td rowspan="2">Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации</td></tr>
<tr><td colspan="2">Блок 1</td><td colspan="2">Блок 2</td></tr>
<tr><td>Лекционные занятия<br>($X_{1)}$</td><td>Практические занятия<br>($Y_1$)</td><td>Лекционные занятия<br>($X_2$)</td><td>Практические занятия<br>($Y_2$)</td><td rowspan="3">от 0 до 50 баллов</td><td rowspan="3">Менее 41 балла – неудовлетворительно;<br>41-60 баллов – удовлетворительно;<br>61-80 баллов – хорошо;<br>81-100 баллов – отлично</td></tr>
<tr><td>5</td><td>15</td><td>5</td><td>25</td></tr>
<tr><td colspan="2">Сумма баллов за 1 блок = $X_1 + Y_1$ =20</td><td colspan="2">Сумма баллов за 2 блок = $X_2 + Y_2$ =30</td></tr>
</table>

[1] Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

| Вид учебных работ по дисциплине | ***Количество баллов*** | |
|---|---|---|
| | ***1 блок*** | ***2 блок*** |
| *Текущий контроль (50 баллов)* | | |
| Посещение занятий | 4 | 5 |
| Выполнение заданий по дисциплине (УО, ТЗ, РЗ, КП), в том числе: | 16 | 25 |
| - устный опрос (УО) | *3* | *3* |
| - выполнение тестовых заданий (ТЗ) | *4* | *4* |
| - решение задач (РЗ) | *4* | *8* |
| - выполнение курсового проекта (КП) | *5* | *10* |
| | **20** | **30** |
| *Промежуточная аттестация (50 баллов)* | | |
| Защита курсового проекта и экзамен в письменной форме | | |
| **Сумма баллов по дисциплине 100 баллов** | | |

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом[2];
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;

[2] Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания, в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;

- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;

- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеется стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками построения стандартных теоретических и эконометрических моделей, методикой стратегического планирования на примере предприятии;

- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;

- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

По результатам выполнения курсового проекта обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

При защите курсового проекта выставляется дифференцированная оценка по пятибалльной шкале.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся который:

- выполнил в срок и на высоком уровне весь намеченный объем работы, определенный заданием к курсовому проекту (работе);

- продемонстрировал умение правильно определять и эффективно решать основные задачи курсового проекта (работы);

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;

- продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который:

- выполнил в срок и на достойном уровне весь намеченный объем работы, определенный заданием к курсовому проекту (работе);

- продемонстрировал умение правильно определять и эффективно решать основные задачи курсового проекта (работы);

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал частично правильные ответы;

- при подготовке и изложении доклада не продемонстрировал владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины на достаточном уровне и не продемонстрировал уверенное и аргументированное изложение материала.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который выполнил курсовой проект, но не проявил творческого подхода к решению поставленных задач, не продемонстрировал глубоких знаний теории и умения применять ее на практике, при выполнении курсового проекта допускал неточности и ошибки, которые не смог исправить после проверки курсового проекта преподавателем. На защите допускал ошибки и неточности. На дополнительные вопросы преподавателя не смог дать аргументированные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не выполнил поставленные в курсовом проекте задачи или не представил; не исправил ошибки в ходе выполнения курсового проекта; не подготовил доклад.

Компетенция (и) или ее часть (и) не сформированы.

### 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Системный анализ менеджмента организации» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос;
- выполнение тестовых заданий (ТЗ);
- решение практических заданий и задач (РЗ);
- выполнение курсового проекта (КП).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Системный анализ менеджмента организации» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

**2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

***2.1.1*** **Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

1. Сущность системного анализа менеджмента организации.
2. Основные принципы системного анализа.
3. Подсистемы менеджмента организации.
4. Анализ стратегического менеджмента: факторы, методы, процедура.
5. Объекты, факторы, методы, процедура анализа менеджмента организации в области исследований и сегментации рынка.
6. Объекты, факторы, методы, процедура анализа товарной политики, проводимой менеджерами организации.
7. Объекты, факторы, методы, процедура анализа работы менеджеров в области ценообразования.
8. Методы и процедура анализа инструментария по стимулированию товародвижения.
9. Методы и процедура анализа плана маркетинга.
10. Анализ организационно-плановых нормативов производственного планирования.
11. Анализ организационного управления: объекты, факторы, методы, процедура
12. Анализ специализации производственных единиц основного, вспомогательного и обслуживающего производства.
13. Критерии уровня централизации вспомогательных и обслуживающих подразделений в ПС.
14. Критерии степени централизации – децентрализации управления.
15. Анализ численного состава, структуры персонала и содержания организации труда.
16. Анализ менеджерской деятельности.
17. Анализ организационных структур управления.
18. Анализ менеджерской деятельности.
19. Пути улучшения подсистемы управления персоналом.
20. Анализ управления логистикой и качеством продукции.
21. Анализ управления качеством продукции.
22. Анализ антикризисного управления.

23. Анализ финансового менеджмента.
24. Методы диагностики технико–экономических (финансовых) показателей организации.
25. Анализ относительных показателей (коэффициентов).
26. Категории результативности менеджмента.
27. Параметры оценки качество управления.
28. Факторы эффективности менеджмента.

*Критерии оценки устного опроса:*

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными);
- владение научным и профессиональной терминологией.

*Шкала оценивания устного опроса.*

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;
- 1 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 2 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 3 - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

### *2.1.2 Тестовые задания (ТЗ)* для оценивания результатов обучения в виде знаний:

| **1. Продуктом труда менеджера является:** |
|---|
| 1) власть; |
| 2) информация; |
| 3) решение; |
| 4) полномочия. |

| **2. Производственный процесс является объектом изучения школы:** |
|---|
| 1) науки управления (количественный); |
| 2) научного управления; |
| 3) психологии и человеческих отношений; |
| 4) классической. |

| **3. Основная цель управления производством:** |
|---|
| 1) устранение непроизводственных потерь рабочего времени рабочих и служащих: |
| 2) усовершенствование организационной структуры управления производством. |
| 3) выполнение заданий программы выпуска продукции. |

| **4. Универсальные принципы управления, применяемые к любому его объекту разработала школа** |
|---|
| 1) классическая (административная); |
| 2) научного управления (рационалистическая); |
| 3) психологии и человеческих отношений; |
| 4) науки управления (количественная). |

| **5. Правильная хронологическая последовательность различных школ и подходов в управлении:** |
|---|
| – бюрократическая школа |
| – количественная школа |
| – системный подход |
| – школа человеческих отношений |
| – процессный подход |
| – ситуационный подход |

| |
|---|
| – административная школа |
| – классическая школа |

| **6. Основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля** |
|---|
| **1**) во времени осуществления; |
| 2) в принципах; |
| 3) в методах; |
| 4) в объеме. |

| **7. Повышением эффективности менеджмента является:** |
|---|
| 1) увеличение времени работы сотрудников; |
| 2) увеличение количества произведенной продукции и услуг; |
| 3) соотношение необходимого и фактического расхода ресурсов; |
| 4) степень достижение целей организации. |

| **8. Критериями при определении экономической эффективности менеджмента могут быть:** |
|---|
| 1) сокращение численности работников; |
| 2) соотношение объема продукции (услуг) за определенный период и затрат ресурсов, соответствующих данному объему продукции; |
| 3) соотношение между доходами и суммарными издержками; |
| 4) повышение квалификации работников. |

| **9. Процесс стратегического планирования состоит из этапов** |
|---|
| 1) определение целей, задач, стратегий роста; |
| 2) выбор стратегии роста, составление плана развития хозяйственного портфеля предприятия; |
| 3) выявление приоритетных проблем, определение целей, задач, стратегий роста. |

| **10.Определение, более всего подходящие к понятию конфликта** |
|---|
| 1) недоразумение; |
| 2) столкновение противоположно направленных тенденций, обусловленное развитием взглядов, познаний, интересов; |
| 3) спор; |
| 4) любое несогласие сторон. |

Максимальное количество баллов по разделу – 4.

Оценка 4 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 80% и более тестовых заданий;

Оценка 3 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 61 79% тестовых заданий;

Оценка 2 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 41-60% тестовых заданий;

Оценка 1 балл выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 21 -40% тестовых заданий;

Оценка 0 баллов выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 20 % и менее тестовых заданий.

## 2.2 Задания и задачи для оценивания результатов обучения в виде владений и умений

### *2.2.1 Комплекс практических заданий и задач (РЗ)*

***Задание № 1.*** На основании характеристики общих задач управления, а также результатов определите соответствующую функцию менеджмента организации: прогнозирование и планирование; организация; координация и регулирование; мотивация; контроль, учет, анализ.

| Общие задачи управления | Результаты (решения) | Функция |
|---|---|---|
| Обоснование темпов планомерного развития организации | Стратегический план, план экономического, социального развития | |
| Количественная и качественная оценка, а также учет результатов работы. | Акты ревизий, проверок, учета, отчет по анализу хозяйственной деятельности | |
| Установление взаимодействия подразделений производства/ | Положения о работе структурных подразделений, о нормах и нормативах. График работы и распорядка дня структурных подразделений предприятия. | |
| Образование структурных подразделений системы управления. | Структура управления производством. Штатное расписание, инструкций и т.д. | |
| Создание условий для постоянной заинтересованности в результатах труда | Положение об оплате труда, о премировании, коллективный договор | |

***Задание № 2***. Из приведенных ниже документов определите структурные подразделения, которые несут ответственность за их разработку.

| Регламентирующие документы | |
|---|---|
| 1. Коллективный договор фирмы | |
| 2. Штатное расписание | |
| 3. Учетная политика | |
| 4. Правила внутреннего трудового распорядка | |
| 5. Нормы амортизационных отчислений | |
| 6. Положение об оплате труда | |
| 7. Положение о формировании себестоимости и ценообразовании на продукцию | |
| 8. Маркетинговый план | |
| 9. Налоговая политика | |
| 10. Методика учета затрат на производство | |
| Ілан-график производства | |
| Įолжностные инструкции персонала | |
| Ілан-график ремонта оборудования | |
| Іоложение об обучении и повышении квалификации персонала фирмы | |
| Іоложение о документообороте фирмы | |
| Іоложение о проведении конкурсов на поставку сырья и материалов | |
| Іоложение об отпусках в фирме | |
| Іормы командировочных расходов | |
| Іоложение о порядке приема, перевода и увольнения работников фирмы | |

***Задание №3*** Разработайте функциональную матрицу на основании данных таблицы

| Содержание работ | Должностные лица; структурные подразделения | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Дире-тор | Гл. инжен | Зам. дирек | ПЭО | УП | Юротдел | ОМТС | ПО | СМ | Бух-гал- | ОТК |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1. Разработка организационной структуры | | | | | | | | | | | |
| 2. Подготовка приказов о | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| движении работников | | | | | | | | | | | |
| 3. Определение норм запаса оборотных средств | | | | | | | | | | | |
| 4. Заключение договоров на поставку ресурсов | | | | | | | | | | | |
| 5. Разработка калькуляций на товары | | | | | | | | | | | |
| 6. Проведение расчетов с персоналом | | | | | | | | | | | |
| 7. Исследование рынков сбыта товаров | | | | | | | | | | | |
| 8. Разработка бизнес-плана инвестиционн ых проектов | | | | | | | | | | | |
| 9. Разработка положения об оплате труда и | | | | | | | | | | | |
| 10. Разработка стратегическо го плана | | | | | | | | | | | |
| 11. Анализ задолженност и предприятия | | | | | | | | | | | |
| 12. Разработка системы управления качеством | | | | | | | | | | | |

ПЭО – планово-экономический отдел; ОМТС – отдел материально-технического снабжения; УП – управление персоналом; МС - служба маркетинга; ПО - производственный отдел.

Коротко характеризуйте функции каждого. Функции обозначить: М – мотивация; П – планирование; О – организация; $К_о$ – контроль; Р – регулирование.

***Задание 4.*** Согласно коллективному договору между работниками и администрацией ОАО «Альфа» предусмотрены следующие формы неденежного поощрения персонала и расходы администраций на эти цели

| Формы неденежного поощрения | Расходы, тыс. р. |
|---|---|
| 1. Оплаченные предприятием обеды, доплаты на питание | 4,3 |
| 2. Пикники, корпоративные праздники, организуемые предприятием | 7,8 |
| Сувениры (значки, кружки, футболки, бейсболки, галстуки и т.д.) с символикой предприятия | 42,3 |
| 4. Туристические поездки в период отпуска | 70,8 |
| 5. Скидки на товары предприятия | 35,6 |

| | |
|---|---|
| Частичная или полная оплата обучения работников или членов их семей | 118,0 |
| Доплаты работникам, использующим личный транспорт для поездок на работу или при решении производственных вопросов | 30,7 |
| 8. Частичная или полная оплата мобильного телефона | 11,3 |
| 9. Оплата занятий спортом | 28,9 |
| Итого | |

В плановом периоде предприятием предусмотрено получение выручки от продажи продукции на сумму 347,5 млн. р. при величине себестоимости продукции 339 млн. р. ОАО «Альфа» работает по общей системе налогообложения, стоимость имущественного комплекса предприятия составляет 30,4 млн. р. Предприятие также должно выплатить проценты по кредиту в размере 1,3 млн. р., дивиденды по акциям в размере 2,5 млн. р.

Определить, будет ли достаточной величина чистой прибыли предприятия, полученной от реализации продукции, для финансирования мероприятий по неденежному поощрению персонала.

***Задание № 5.*** Эффективность производственных совещаний зависит от качества их подготовки. Подготовка совещаний включает в себя ряд последовательных этапов. Пронумеруйте цифрами от 1 до 6 последовательность подготовки совещания.

| Содержание этапа | Номер этапа |
|---|---|
| Определение участников совещания и их ролей | |
| Информирование участников | |
| Формулировка целей совещания | |
| Анализ ситуации и постановка задач для совещания | |
| Определение регламента, методов и процедур принятия решения | |
| Предоставление помещения | |

***Задание № 6.*** Вас пригласили участвовать в конкурсе на замещение вакантной должности управляющего службой маркетинга. Необходимо ответить на следующий вопрос (применительно к трем предприятиям): «Какую организационную структуру службы маркетинга вы предлагаете, почему?»

*Предприятие 1.* Фирма производит хлебобулочные изделия, которые поставляются в несколько районов города. В последующие пять лет фирма не предполагает изменений в номенклатуре выпускаемой продукции и прогнозирует работу на сложившемся рынке. Продукция фирмы высокого качества и пользуется доверием и спросом потребителей.

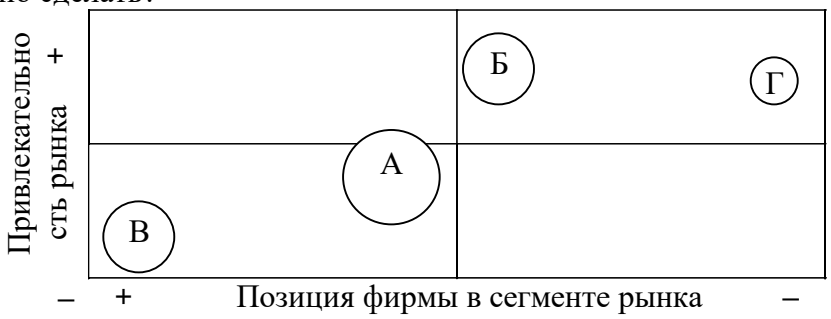
*Предприятие 2.* Фирма выпускает широкий ассортимент хлебобулочных изделий, а также кондитерские изделия- рулеты и шоколадно-вафельную продукцию с длительным сроком хранения. Через год предполагается запустить новую линию по производству кексов.

*Предприятие 3.* Фирма производит диетическую продукцию. Рынок сбыта жестко сегментирован, основными потребителями этой продукции являются люди, страдающие сахарным диабетом. Основная стратегия фирмы – приближение продукции к покупателю, поддержание сегодняшнего уровня качества выпускаемой продукции при снижении затрат на ее производство.

***Задача 7.*** Мебельная фабрика выпускает продукцию следующих видов: бытовая мебель, в том числе корпусная – 60 %, детская – 30 %, кухонная – 5 %, офисная – 5 %, причем объем продаж за последний год корпусной мебели увеличился на 2 %, детской – на 10 %, кухонной на 0,5 %, а объем продаж офисной мебели сократился на12,5 %. С помощью модели матрицы Бостонской консультационной группы (БКГ) выделите положение, которые занимают виды мебели: а) корпусная; б) детская; в) офисная; г) кухонная.

***Задание* 8**. На рисунке представлена матрица позиционирования товаров фирмы, отраслевой сегмент рынка обозначен как круг с диаметром, соответствующим величине доли в объеме продаж фирмы и с соответствующим буквенным обозначением.

Какие стратегические выводы в отношении поведения фирмы в отраслевом сегменте А, Б, В, Г можно сделать?




а) укрепление позиции; б) форсирование рынка, в) участие без особых усилий, г) радикальное улучшение, д) уход с рынка.

***Задание* 9.** Выполните анализ организации работ в организации, предварительно установите исполнителей по видам работ

| | | | |
|---|---|---|---|
| Подсистема менеджмента | Виды работ | Факт отсутствия/ наличия работ (степень выполнения) | Исполнители (структурные подразделения, ответственные лица (их должности) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Стратегический менеджмент | Анализ внешней среды | 70% | |
| | Анализ внутренней среды | 80% | |
| | Стратегический план | - | |
| | Разработка, корректировка миссии | - | |
| | Разработка стратегических целей | - | |
| | Разработка стратегии | - | |
| | Применяемая в настоящее время стратегия | Выживания | |
| | Необходимость корректировки | + | |
| | Другие | | |
| 2. Менеджмент маркетинга | Ситуационный анализ внешней и внутренней среды маркетинга | 20 | |
| | Постановка целей маркетинга | 50 | |
| | Разработка стратегий маркетинга | 20 | |
| | Формирование плана продаж по потребителям, в разрезе номенклатуры | 90 | |
| | Формирование маркетинговых мероприятий | 70 | |
| | Определение затрат на маркетинг | 20 | |
| | Контроль выполнения мероприятий маркетингового плана | 40 | |

**Задание** 10. Выполните анализ организации работ в организации, предварительно установите исполнителей по видам работ

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3. Производственный менеджмент | Производственное планирование | 85 | |
| | Конструкторско-технологическая подготовка производства | 80 | |
| | Организация производственного процесса во времени | 20 | |
| | Планирование, организация и контроль технического обслуживания и ремонта основных фондов | 60 | |
| | Планирование, организация и контроль энергетического обеспечения | 90 | |
| | Планирование, организация и контроль транспортного обслуживания | 90 | |
| | Планирование, организация и контроль материально-технического обеспечения, складского хозяйства | 85 | |
| | Планирование, организация и контроль инструментообеспечения | 80 | |
| | Планирование, организация и контроль сбыта готовой продукции | 90 | |

Максимальное количество баллов по разделу – 8.

Оценка 7-8 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 80% и более тестовых заданий;

Оценка 5-6 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 61 79% тестовых заданий;

Оценка 3-4 балла выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 41-60% тестовых заданий;

Оценка 1-2 балл выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 21 - 40% тестовых заданий;

Оценка 0 баллов выставляется обучающемуся, если он правильно ответил на 20 % и менее тестовых заданий.

### *2.2.2 Темы и структура курсового проекта*

Курсовой проект выполняется на основе изучения учебной, научно-практической отечественной и зарубежной экономической литературы, статистических данных, материалов исследований студента относительно конкретных организаций во время прохождения производственной практики.

Тематика курсовых проектов охватывает все основные проблемы менеджмента и подготавливает студента к практической деятельности в данной области.

Примерные темы курсовых проектов:

1. Системный анализ и разработка мероприятия по совершенствованию менеджмента общества с ограниченной ответственностью ООО.

2. Системный анализ и разработка мероприятия по совершенствованию менеджмента акционерного общества АО«…..».

3. Системный анализ и разработка мероприятия по совершенствованию менеджмента ИП « …..».

Материал курсовой проекта размещают в следующей последовательности:

- титульный лист;
- задание;
- содержание;

1. Аналитическая часть:

2. Проектная часть (предложения и рекомендации):

- список использованных источников;
- приложения.

В аналитической части делается анализ и предлагаются рекомендации по повышению эффективности подсистемам менеджмента. Состоит из следующих разделов:

1.1 Краткая характеристика и эффективность менеджмента организации.

1.2 Анализ стратегического менеджмента и менеджмента маркетинга.

1.3 Анализ производственного менеджмента.

1.4 Анализ организационного управления.

1.5 Анализ управления персоналом.

1.6 Анализ управления логистикой.

1.7 Анализ финансового менеджмента.

В проектной части «Предложения и рекомендации» приводятся все предложения и рекомендации, сформулированные в аналитической части, и подробно разрабатывается (обосновывается расчетами схемами, графиками и другими инструментами) наиболее актуальное мероприятие по совершенствованию менеджмента организации.

Выбранная тема курсовой проекта разрабатывается относительно конкретного предприятия (по месту прохождения практики, по месту работы и др.).

Максимальное количество баллов по выполнению курсового проекта при текущем контроле 10.

Оценка 8-10 балла выставляется обучающемуся, если он выполнил полностью курсовой проект (10 – без замечаний, 8-9 - с замечаниями).

Оценка 7 балла выставляется обучающемуся, если он выполнил полностью аналитическую часть курсового проекта;

Оценка 6 балла выставляется обучающемуся, если он выполнил 6 разделов аналитической части курсового проекта;;

Оценка 5 балл выставляется обучающемуся, если он если он выполнил 5 разделов аналитической части курсового проекта;

Оценка 4 балл выставляется обучающемуся, если он если он выполнил 4 раздела аналитической части курсового проекта;

Оценка 3 балл выставляется обучающемуся, если он если он выполнил 3 раздела аналитической части курсового проекта;

Оценка 2 балл выставляется обучающемуся, если он если он выполнил 2 раздела аналитической части курсового проекта;

Оценка 1 балл выставляется обучающемуся, если он если он выполнил 1 раздел аналитической части курсового проекта;

Оценка 0 баллов выставляется обучающемуся, если он приступал к выполнению курсового проекта.

### 2.3 Типовые экзаменационные материалы

***Перечень вопросов для проведения экзамена (теоретические вопросы)***

1. Определения понятий менеджмент, система, системный подход, организация, системный анализ организации, основные системные принципы.
2. Основные подсистемы менеджмента организации.
3. Анализ стратегического менеджмента.
4. Схемы стратегического анализа.
5. Оценка сильных и слабых сторон организации и результаты стратегического анализа.

6. Анализ менеджмента маркетинга.
7. Анализ менеджмента организации в области исследований и сегментации рынка.
8. Анализ товарной политики, проводимой менеджерами организации.
9. Анализ работы менеджеров в области ценообразования.
10. Анализ работы менеджеров по стимулированию товародвижения.
11. Анализ плана маркетинга.
12. Анализ производственного менеджмента.
13. Анализ производственного планирования
14. Анализ организационного управления.
15. Оценка степени централизации – децентрализации управления.
16. Анализ организационной структуры управления.
17. Анализ управления персоналом.
18. Анализ численного состава, структуры персонала и содержания организации труда.
19. Анализ менеджерской деятельности.
20. Анализ управления логистикой.
21. Анализ управления качеством продукции.
22. Анализ антикризисного управления.
23. Анализ финансового менеджмента.
24. Методы диагностики технико–экономических (финансовых) показателей организации.
25. Анализ корпоративного управления (для АО).
26. Анализ эффективности менеджмента.
27. Категории результативности менеджмента.
28. Параметры оценки качества управления.
29. Факторы эффективности менеджмента.

**Структура экзаменационного билета:**

1.Теоретический вопрос.

2.Теоретический вопрос.

3. Практическое задание (задача).

**Пример экзаменационного билета**

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Донской государственный технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Факультет_____Технологии и Системный анализ менеджмента организации_____
Кафедра _____Экономика и управление_____

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ Б И Л Е Т №_1_
на _2018_/_2021_ учебный год
Дисциплина _Системный анализ менеджмента организации

1. Основные подсистемы менеджмента организации.
2. Факторы эффективности менеджмента.
3. Задача 4.

Зав. кафедрой _____ ___М.Ю. Диканов___ __01.09.2018__

Подпись Ф.И.О. Дата

*Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации* (экзамен) на очной форме обучения: максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 Теоретический вопрос -15 баллов;
2 Теоретический вопрос -15 баллов;
3 Практическое задание или задача -20 баллов;
Итого: экзамен – 50 баллов.

*Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации* (экзамен) на заочной форме обучения: максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 Теоретический вопрос -25 баллов;
2 Теоретический вопрос -25 баллов;
3 Практическое задание или задача -30 баллов;
4. Ответы на дополнительные вопросы -20 баллов.
Итого: экзамен – 100 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Системный анализ менеджмента организации» приведен в таблице 4.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Системный анализ менеджмента организации» приведен в таблице 4.

# Карта тестовых заданий

**Компетенция** ПК-2 Операционное управление персоналом и подразделением организации

**Индикатор** ПК-2.1 Знает принципы разработки системы операционного управления персоналом и работы структурного подразделения

**Дисциплина** Системный анализ менеджмента организаций

**Описание теста:**

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

**Кодификатором** теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)».

## Комплект тестовых заданий

### Задания закрытого типа
### Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

**Простые (1 уровень)**

1 Системному менеджменту характерны следующие основные принципы:
а) целостность;
б) структуризация;
в) доходность;
**г) ответы а и б.**

2 Какие системы бывают в зависимости от специализации?
а) Стохастические;
б) **Комплексные;**
в) Абстрактные;
г) Самоорганизующиеся

3 Какие системы бывают в зависимости от типа субстанции элементов?
а) Стохастические;
б) Комплексные;
в) **Абстрактные;**
г) Самоорганизующиеся**.**

4 Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?
а) **Предприятие;**
б) Процессы;
в) Отношения;
г) результат

5 Что относится к комплексным функциональным подсистемам?
а) Управление качеством;
б) Управление охраной окружающей среды;
в) Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства;
г) **Руководство внешне-хозяйственными связями**

6 Что относится к обеспечивающим подсистемам?
а) Управление качеством;
б) Управление охраной окружающей среды;
в) **Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства**;
г) Руководство внешне-хозяйственными связями

**Средне – сложные (2 уровень)**

7 Что означает свойство системы как эмерджентность?
а) Определяет расчет некоторых свойств системы;
б) **Определяет степень изменения параметров системы;**
в) Характеризует несводимость свойств отдельных элементов к свойствам системы в целом;
г) Определяет способность достижения эффективности функционирования системы

8 Какие системы бывают в зависимости от предсказуемости поведения?
а) С**тохастические**;
б) Комплексные;
в) Абстрактные;
г) Самоорганизующиеся

9 Какие системы бывают в зависимости от адаптивности?
а) Стохастические;
б) Комплексные;
в) Абстрактные;
г) Са**моорганизующиеся**.

10 Что относится к методам формирования решений?
а) Системный анализ;
б) **Системный подход;**
в) Метод аналогий;
г) Повышение квалификации

11 Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тух объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы, это:
а) **среда;**
б) подсистема;
в) компоненты;
г) элементы

12 Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня - это
а) синергия;
б) **агрегирование;**
в) иерархия;
г) анализ.

13 Целесообразность реальной системы заключается в:

а) наличии целевых установок существования системы;
б) наблюдаемости и прогнозируемости изменения состояния системы;
в) ресурсной обеспеченности существования системы;
г**) целевой и ценностной ориентированности существования реальной системы**

14 Какие системы бывают в зависимости от способа образования?
а) космические;
б) **искусственные;**
в) целенаправленные;
г) централизованные.

15 Целостность реальной системы проявляется
а**) в пространственной связности и временной согласованности структурных компонент системы;**
б) в разнообразии и эквифинальности эволюции системы;
в) в пространственном взаимодействии и временном взаимопроникновении структурных компонент системы;
г) в целевой и ценностной ориентированности существования структурных компонент системы

16 Упорядоченная совокупность составляющих систему организационных элементов (подразделения, должности, цели, задачи, распределение ролей, полномочия, ответственность) и взаимосвязь между ними – это:
**а) технологическая структура.**
б) организационная структура.
в) производственная структура.
г) экономическая структура.

17 Как называется совокупность элементов (предметов любой природы), находящихся в отношениях и связях друг с другом?
**а) система.**
б) упорядоченный набор.
в) звено.
г) комплекс.

18 Предприятие как система, взаимодействующая с внешней средой:
а) избирательная и адаптивная.
б) закрытая полностью.
**в) открытая и целенаправленная.**
г) автономная и целенаправленная.

19 Система управления – это:
а) устройство (совокупность устройств), которое без непосредственного участия человека выполняет процессы приема, преобразования, использования и передачи энергии, материалов или информации в соответствии с заданной программой.
б) техническая система, на состояние которой необходимо воздействовать для достижения той или иной цели.
в) источник воздействия, которое с той или иной целью прикладывается к объекту управления.
**г) совокупность связанных и взаимодействующих между собой определенным образом объектов управления и управляющих устройств.**

20 Какие системы бывают в зависимости от способа образования?
а) Космические

**б) Искусственные**
в) Целенаправленные
г) Централизованные

21 Какие системы бывают по отношению к целевому назначению?
а) Космические
б) Искусственные
**в) Целенаправленные**
г) Централизованные

22 Какие системы бывают в зависимости от сущности?
а) Естественные
**б) Технические**
в) Целеустремленные
г) Простые

**Сложные (3 уровень)**

23 Какие системы бывают в зависимости от специализации?
а) Стохастические
**б) Комплексные**
в) Абстрактные
г) Самоорганизующиеся

24 Какие системы бывают в зависимости от типа субстанции элементов?
а) Стохастические
б) Комплексные
**в) Абстрактные**
г) Самоорганизующиеся

25 Какие системы бывают в зависимости от предсказуемости поведения?
**а) Стохастические**
б) Комплексные
в) Абстрактные
г) Самоорганизующиеся

**Задания на установление соответствия**

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

**Простые (1 уровень)**

26 Установите соответствие
**(1Б, 2А)**

| | |
|---|---|
| 1 Система, имеющая жесткие фиксированные границы, ее действия независимы от окружающей ее среды | А открытая система |
| 2 Система, в которой процессы протекают под воздействием внешней среды и сами оказывают влияние на среду | Б закрытая система |
| | В статистическая система |

27 Установите соответствие:
**(1А, 2Б)**

1 Система, имеющая жесткие фиксированные границы, ее действия независимы от окружающей ее среды

2 Система, имеющая одно возможное или заданное состояние

А закрытая система
Б статистическая система
В открытая система

**Средне-сложные (2 уровень)**

28 Установите соответствие:
**(1Б, 2В)**

1 Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тух объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы - это

2 Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня - это

А тариф
Б среда
В агрегирование

29 Установите соответствие:
**(1А, 2Б)**

1 Какая закономерность проявляется в системе в появлении у неё новых свойств, отсутствующих у элементов – это:

2 Возникновение в системе новых интегративных качеств, не свойственных ее компонентам – это:

А целосность
Б Эмерджентность
В закономерность

30 Установите соответствие:
**(1А, 2В)**

1 Система, которая состоит из элементов разных типов и обладает разнородными связями между ними. В качестве примера можно привести бумагоделательную машину, состоящую из нескольких взаимосвязанных составных частей - это

2 Сложная система с определяющей ролью двух элементов: технических средств и действий человека - это

А сложная система
Б простая система
В автоматизированная система

31 Установите соответствие:
**(1Б, 2Г)**

1 Абсолютный приоритет конечной цели - это

2 Совместное рассмотрение системы как целого и как совокупности элементов - это

А цена изготовителя
Б конечной цели
В принцип единства

32 Установите соответствие:
**(1Б, 2А)**

1 Расчленение системы на группы элементов с указанием связей между ними, неизменное на все время рассмотрения и дающее представление о системе в целом - это

2 Структура с наличием подчиненности, т.е. неравноправных связей между элементами, когда воздействие в одном из направлений оказывает гораздо большее влияние на элемент, чем в другом - это

А иерархия системы
Б структура системы
В декомпозиция системы

33 Установите соответствие:
**(1В, 2Б)**

1 Принцип, который заключается в необходимости учета факторов, внешних по отношению к объекту прогнозирования - это

А принцип многовариантности

Б принцип комплексности

2 Принцип, который предполагает наличие поискового и нормативного этапов разработки прогноза - это

В принцип системности

Г принцип справедливости

34 Установите соответствие:
**(1В, 2А)**

1 По степени связи с окружающей средой системы могут быть

2 По зависимости от времени различают системы

А динамические

Б изолированные системы

В открытыми

Г смешанные

**Сложные (3 уровень)**

35 Установите соответствие:
**(1В, 2А)**

1 По обусловленности действия системы бывают

2 По виду обмена веществом и/или энергией с окружающей средой различают:

А открытые

Б изолированные

В смешанные

Г динамические

**Задания открытого типа**
**Задания на дополнение**

*Напишите пропущенное слово.*

**Простые (1 уровень)**

36 Метод, который позволяет исследовать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, ориентированных на достижение целей в меняющихся условиях – это: _____ **(системный)**

37 Принцип, который рассматривает одновременно предприятие как единое целое и как подсистему для вышестоящих уровней – это:_____ **(целостность)**

38 Менеджмент, предметом которого служат рассмотрение предприятия как множества взаимосвязанных подсистем и ресурсов, организованные производственным процессом в единое целое в пространстве и во времени – это: _____ **(Системный менеджмент)**

39 Алгоритм решения типовой задачи по заданной постановке – это _____ **(метод)**

40 Метод, который предусматривает реагирование менеджеров на меняющиеся условия среды организации; использование теории и практики системного подхода – это: _____ **(ситуационный)**

41 Совокупность методов и средств, используемых при исследовании и конструировании сложных и сверхсложных объектов, прежде всего методов выработки, принятия и обоснования решений при проектировании, создании и управлении социальными, экономическими, человеко-машинными и техническими системами – это_____ **(Системный анализ)**

42 Метод, который рассматривается как синтез функций управления предприятием (прогнозирование и планирование, организация, координация, мотивация и контроль – это:_____ **(процесный)**

**Средне-сложные (2 уровень)**

43 Совокупность интегрированных и регулярно взаимодействующих или взаимозависимых элементов, созданная для достижения определённых целей, причём отношения между элементами определены и устойчивы, а общая производительность или функциональность системы лучше, чем у простой суммы элементов – это: _____ **(система)**

44 Сложное свойство систем, заключающиеся в наличие структуры и функционирования (поведения) – это принцип…**_____(организованность)**

45 Набор управленческих методик, позволяющий координировать все сферы деятельности предприятия – это:_____ **(Менеджмент организаций)**

46 Совокупность однородных элементов системы – это:_____ **(Компоненты системы)**

47 Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколь угодно долго определяется понятием – это: _____ **(равновесие)**

48 Совокупность действий и методов воздействия на деятельность людей, с целью побуждения их к достижению организационных целей – это: _____ (**Механизм управления)**

49 Метод, который заключается в объединении в иерархически упорядоченную структуру каких-либо объектов – это:_____ **(Метод композиции)**

50 Метод, который заключается в расчленении образа исследуемого целостного объекта на иерархически упорядоченную совокупность подсистем – это:_____ **(Метод декомпозиции)**

51 Первое свойство системы – это_____ **(целостность)**

52 Совокупность научных и технических проблем, которые сходны в понимании и рассмотрении исследуемых ими объектов как систем **_____(Системные исследования)**

53 Множество взаимосвязанных элементов, каждый из которых связан прямо или косвенно с каждым другим элементом, а два любые подмножества этого множества не могут быть независимыми» _____ **(система)**

54 Субъект системы, который отделяет элементы, включаемые в систему, от внешней среды в соответствии с целями исследования (проектирования) или предварительного представления о проблемной ситуации _____ **(наблюдатель)**

55 Система, входящая в состав какой-то другой, более крупной системы, являющаяся ее независимой частью, имеющая подцель, на достижение которой ориентирована подсистема, а также другие системные свойства _____**(подсистема)**

56 Обмен информацией между частями системы, поддерживающий ее целостность и функциональность – это _____**(информационные связи)**

57 Совокупность элементов системы и связей между ними, необходимых и достаточных для достижения цели - это_____. **(структура системы)**

58 Характеристика объекта, обусловливающая его различие или сходство с другими объектами, проявляющееся во взаимосвязи с ними – это _____**(свойство)**

59 Разделение целого на части с учетом заранее известной информации о системе (например, декомпозиция системы на отдельные функциональные подсистемы/модули) это - **(Декомпозиция)**

60 Процедура мысленного или материального соединения выделенных в процессе декомпозиции и анализа частей (признаков, свойств, отношений) некоторого объекта в единое целое - это_____ **(Синтез)**

61 Принцип, который рассматривает совместное рассмотрение системы как единого целого и как совокупности частей – это _____ **(принцип единства)**

62 Полное описание состояний системы на всех этапах (стадиях, фазах) ее развития от момента возникновения (рождения) системы до момента ее исчезновения (ухода) - это_____ **(Жизненный цикл системы)**

63 Система, связи между переменными либо элементами которой, при всём разнообразии, доступны наблюдению и исследованию, однако столь многочисленны, что при существующем уровне знаний возможно лишь приближённое суждение о результатах их совместного действия – это _____ **(сложная система)**

64 Свойство системы, состоящее в том, что ей присущи качественно новые свойства, не обнаруживаемые у её элементов, взятых по отдельности - это_____**(целостность)**

65 Процесс осознания реальных проблем и потребностей пользователя и предложения решений для удовлетворения этих потребностей это _____ **(анализ проблемы)**

66 Часть множества не входящих в систему элементов, которые могут влиять на поведение системы или подвергаться ее влиянию – это _____ **(внешняя среда системы)**

**Сложные (3 уровень)**

67 Система, имеющая жесткие фиксированные границы, ее действия независимы от окружающей ее среды - это _____**(закрытая система)**

68 Система, имеющая одно возможное или заданное состояние_____ (**статическая система**)

69 Подход, ориентированный на исследование какой-либо системы как единого целого, когда изучаются принципы организации элементов в целостную систему, а функционирование каждой подсистемы и отдельных элементов рассматривается с точки зрения главной цели, стоящей перед системой - это_____ **(системный подход)**

70 Организационная система, состоящая из двух подсистем, представляющих субъект и объект управления, прямых и обратных связей между ними - это _____ **(система управления)**

## Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

| Компетенция | ПК-2 Операционное управление персоналом и подразделением организации | | | |
|---|---|---|---|---|
| Индикатор | ПК-2.1 Знает принципы разработки системы операционного управления персоналом и работы структурного подразделения | | | |
| Дисциплина | Системный анализ менеджмента организаций | | | |
| Уровень освоения | Тестовые задания | | | Итого |
| | Закрытого типа | | Открытого типа | |
| | Альтернативный выбор | Установление соответствия/ последовательности | На дополнение | |
| 1.1.1 (20%) | 5 | 2 | 7 | 14 |
| 1.1.2 (70%) | 17 | 7 | 24 | 48 |
| 1.1.3 (10%) | 3 | 1 | 4 | 8 |
| Итого: | 25 шт. | 10 шт. | 35 шт. | 70 шт. |

## Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

| Компетенция | ПК-2 Операционное управление персоналом и подразделением организации | | |
|---|---|---|---|
| Индикатор | ПК-2.1 Знает принципы разработки системы операционного управления персоналом и работы структурного подразделения | | |
| Дисциплина | Системный анализ менеджмента организаций | | |
| Уровень освоения | Тестовые задания | | |
| | Закрытого типа | | Открытого типа |
| | Альтернативного выбора | Установление соответствия/Установление последовательности | На дополнение |
| 1.1.1 | 1 Системному менеджменту характерны следующие основные принципы:<br>а) целостность;<br>б) структуризация;<br>в) доходность;<br>г) ответы а и б.<br>2 Какие системы бывают в зависимости от специализации?<br>а) Стохастические;<br>б) Комплексные;<br>в) Абстрактные;<br>г) Самоорганизующиеся<br>3 Какие системы бывают в зависимости от типа субстанции элементов?<br>а) Стохастические; | 26 Установите соответствие:<br>1 Система, имеющая жесткие фиксированные границы, ее действия независимы от окружающей ее среды<br>2 Система, в которой процессы протекают под воздействием внешней среды и сами оказывают влияние на среду<br>А) открытая система<br>Б) закрытая система<br>В) статистическая система<br>27 Установите соответствие:<br>1 Система, имеющая жесткие фиксированные границы, ее действия независимы от окружающей | 36 Метод, который позволяет исследовать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, ориентированных на достижение целей в меняющихся условиях – это: _____<br>37 Принцип, который рассматривает одновременно предприятие как единое целое и как подсистему для вышестоящих уровней – это:_____<br>38 Менеджмент, предметом которого служат рассмотрение предприятия как множества взаимосвязанных подсистем и ресурсов, организованные |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | б) Комплексные;<br>в) Абстрактные;<br>г) Самоорганизующиеся.<br>4 Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?<br>а) Предприятие;<br>б) Процессы;<br>в) Отношения;<br>г) результат<br>5 Что относится к комплексным функциональным подсистемам?<br>а) Управление качеством;<br>б) Управление охраной окружающей среды;<br>в) Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства;<br>г) Руководство внешне-хозяйственными связями | ее среды<br>2 Система, имеющая одно возможное или заданное состояние<br>А) закрытая система<br>Б) статистическая система<br>В) открытая система | производственным процессом в единое целое в пространстве и во времени – это: _____<br>39 Алгоритм решения типовой задачи по заданной постановке – это _____<br>40 Метод, который предусматривает реагирование менеджеров на меняющиеся условия среды организации; использование теории и практики системного подхода – это: _____<br>41 Совокупность методов и средств, используемых при исследовании и конструировании сложных и сверхсложных объектов, прежде всего методов выработки, принятия и обоснования решений при проектировании, создании и управлении социальными, экономическими, человеко-машинными и техническими системами – это_____<br>42 Метод, который рассматривается как синтез функций управления предприятием (прогнозирование и планирование, организация, координация, мотивация и контроль – это:_____ |
| 1.1.2 | 6 Что относится к обеспечивающим подсистемам?<br>а) Управление качеством;<br>б) Управление охраной окружающей среды;<br>в) Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства;<br>г) Руководство внешне-хозяйственными связями<br>7 Что означает свойство системы как эмерджентность?<br>а) Определяет расчет некоторых свойств системы;<br>б) Определяет степень изменения параметров системы;<br>в) Характеризует несводимость свойств отдельных элементов к свойствам системы в целом; | 28 Установите соответствие:<br>1 Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тух объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы - это<br>2 Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня - это<br>А) тариф<br>Б) среда<br>В) агрегирование<br>29 Установите соответствие:<br>1 Какая закономерность проявляется в системе в появлении у неё новых свойств, отсутствующих у элементов – это:<br>2 Возникновение в системе новых интегративных качеств, не свойственных ее компонентам – это:<br>А) целосность | 43 Совокупность интегрированных и регулярно взаимодействующих или взаимозависимых элементов, созданная для достижения определённых целей, причём отношения между элементами определены и устойчивы, а общая производительность или функциональность системы лучше, чем у простой суммы элементов – это: _____<br>44 Сложное свойство систем, заключающиеся в наличие структуры и функционирования (поведения) – это принцип…_____<br>45 Набор управленческих методик, позволяющий координировать все сферы деятельности предприятия – это:_____<br>46 Совокупность однородных элементов системы – это:_____ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | г) Определяет способность достижения эффективности функционирования системы<br>8 Какие системы бывают в зависимости от предсказуемости поведения?<br>а) Стохастические;<br>б) Комплексные;<br>в) Абстрактные;<br>г) Самоорганизующиеся<br>9 Какие системы бывают в зависимости от адаптивности?<br>а) Стохастические;<br>б) Комплексные;<br>в) Абстрактные;<br>г) Самоорганизующиеся.<br>10 Что относится к методам формирования решений?<br>а) Системный анализ;<br>б) Системный подход;<br>в) Метод аналогий;<br>г)Повышение квалификации<br>11 Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тух объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы, это:<br>а) среда;<br>б) подсистема;<br>в) компоненты;<br>г) элементы<br>12 Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня - это<br>а) синергия;<br>б) агрегирование;<br>в) иерархия;<br>г) анализ.<br>13 Целесообразность реальной системы заключается в:<br>а) наличии целевых установок существования системы;<br>б) наблюдаемости и прогнозируемости изменения состояния | Б) Эмерджентность<br>В) закономерность<br>30 Установите соответствие:<br>1 Система, которая состоит из элементов разных типов и обладает разнородными связями между ними. В качестве примера можно привести бумагоделательную машину, состоящую из нескольких взаимосвязанных составных частей - это<br>2 Сложная система с определяющей ролью двух элементов: технических средств и действий человека - это<br>А) сложная система<br>Б) простая система<br>В) автоматизированная система<br>31 Установите соответствие:<br>1 Абсолютный приоритет конечной цели - это<br>2 Совместное рассмотрение системы как целого и как совокупности элементов - это<br>А) цена изготовителя<br>Б) конечной цели<br>В) принцип единства<br>32 Установите соответствие:<br>1 Расчленение системы на группы элементов с указанием связей между ними, неизменное на все время рассмотрения и дающее представление о системе в целом - это<br>2 Структура с наличием подчиненности, т.е. неравноправных связей между элементами, когда воздействие в одном из направлений оказывает гораздо большее влияние на элемент, чем в другом - это<br>А) иерархия системы<br>Б) структура системы<br>В) декомпозиция системы<br>33 Установите | 47 Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколь угодно долго определяется понятием – это: _____<br>48 Совокупность действий и методов воздействия на деятельность людей, с целью побуждения их к достижению организационных целей – это:<br>49 Метод, который заключается в объединении в иерархически упорядоченную структуру каких-либо объектов – это:_____<br>50 Метод, который заключается в расчленении образа исследуемого целостного объекта на иерархически упорядоченную совокупность подсистем – это:_____<br>51 Первое свойство системы – это_____<br>52 Совокупность научных и технических проблем, которые сходны в понимании и рассмотрении исследуемых ими объектов как систем _____<br>54 Множество взаимосвязанных элементов, каждый из которых связан прямо или косвенно с каждым другим элементом, а два любые подмножества этого множества не могут быть независимыми» _____<br>54 Субъект системы, который отделяет элементы, включаемые в систему, от внешней среды в соответствии с целями исследования (проектирования) или предварительного представления о проблемной ситуации _____<br>55 Система, входящая в состав какой-то другой, более крупной системы, являющаяся ее независимой частью, имеющая подцель, на достижение которой ориентирована подсистема, а также другие системные свойства _____<br>56 Обмен информацией между частями системы, поддерживающий ее целостность и функциональность – это |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | системы;<br>в) ресурсной обеспеченности существования системы;<br>г) целевой и ценностной ориентированности существования реальной системы<br>14 Какие системы бывают в зависимости от способа образования?<br>а) космические;<br>б) искусственные;<br>в) целенаправленные;<br>г) централизованные.<br>15 Целостность реальной системы проявляется<br>а) в пространственной связности и временной согласованности структурных компонент системы;<br>б) в разнообразии и эквифинальности эволюции системы;<br>в) в пространственном взаимодействии и временном взаимопроникновении структурных компонент системы;<br>г) в целевой и ценностной ориентированности существования структурных компонент системы<br>16 Упорядоченная совокупность составляющих систему организационных элементов (подразделения, должности, цели, задачи, распределение ролей, полномочия, ответственность) и взаимосвязь между ними – это:<br>а) технологическая структура.<br>б) организационная структура.<br>в) производственная структура.<br>г) экономическая структура. | соответствие:<br>1 Принцип, который заключается в необходимости учета факторов, внешних по отношению к объекту прогнозирования - это<br>2 Принцип, который предполагает наличие поискового и нормативного этапов разработки прогноза - это<br>А) принцип многовариантности<br>Б) принцип комплексности<br>В) принцип системности<br>Г) принцип справедливости<br>34 Установите соответствие:<br>1 По степени связи с окружающей средой системы могут быть<br>2 По зависимости от времени различают системы<br>А) динамические<br>Б) изолированные системы<br>В) открытыми<br>Г) смешанные | _____<br>57 Совокупность элементов системы и связей между ними, необходимых и достаточных для достижения цели - это_____.<br>58 Характеристика объекта, обусловливающая его различие или сходство с другими объектами, проявляющееся во взаимосвязи с ними – это _____<br>59 Разделение целого на части с учетом заранее известной информации о системе (например, декомпозиция системы на отдельные функциональные подсистемы/модули) это -<br>60 Процедура мысленного или материального соединения выделенных в процессе декомпозиции и анализа частей (признаков, свойств, отношений) некоторого объекта в единое целое - это_____<br>61 Принцип, который рассматривает совместное рассмотрение системы как единого целого и как совокупности частей – это _____<br>62 Полное описание состояний системы на всех этапах (стадиях, фазах) ее развития от момента возникновения (рождения) системы до момента ее исчезновения (ухода) - это_____<br>63 Система, связи между переменными либо элементами которой, при всём разнообразии, доступны наблюдению и исследованию, однако столь многочисленны, что при существующем уровне знаний возможно лишь приближённое суждение о результатах их совместного действия – это _____<br>64 Свойство системы, состоящее в том, что ей присущи качественно новые свойства, не |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 17 Как называется совокупность элементов (предметов любой природы), находящихся в отношениях и связях друг с другом?<br>а) система.<br>б) упорядоченный набор.<br>в) звено.<br>г) комплекс.<br>18 Предприятие как система, взаимодействующая с внешней средой:<br>а) избирательная и адаптивная.<br>б) закрытая полностью.<br>в) открытая и целенаправленная.<br>г) автономная и целенаправленная.<br>19 Система управления – это:<br>а) устройство (совокупность устройств), которое без непосредственного участия человека выполняет процессы приема, преобразования, использования и передачи энергии, материалов или информации в соответствии с заданной программой.<br>б) техническая система, на состояние которой необходимо воздействовать для достижения той или иной цели.<br>в) источник воздействия, которое с той или иной целью прикладывается к объекту управления.<br>г) совокупность связанных и взаимодействующих между собой определенным образом объектов управления и управляющих устройств.<br>20 Какие системы бывают в зависимости от способа образования?<br>а) Космические<br>б) Искусственные | | обнаруживаемые у её элементов, взятых по отдельности - это_____<br>65 Процесс осознания реальных проблем и потребностей пользователя и предложения решений для удовлетворения этих потребностей это _____<br>66 Часть множества не входящих в систему элементов, которые могут влиять на поведение системы или подвергаться ее влиянию – это _____ |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | в) Целенаправленные<br>г) Централизованные<br>21 Какие системы бывают по отношению к целевому назначению?<br>а) Космические<br>б) Искусственные<br>в) Целенаправленные<br>г) Централизованные<br>22 Какие системы бывают в зависимости от сущности?<br>а) Естественные<br>б) Технические<br>в) Целеустремленные<br>г) Простые | | |
| 1.1.3 | 23 Какие системы бывают в зависимости от специализации?<br>а) Стохастические<br>б) Комплексные<br>в) Абстрактные<br>г) Самоорганизующиеся<br>24 Какие системы бывают в зависимости от типа субстанции элементов?<br>а) Стохастические<br>б) Комплексные<br>в) Абстрактные<br>г) Самоорганизующиеся<br>25 Какие системы бывают в зависимости от предсказуемости поведения?<br>а) Стохастические<br>б) Комплексные<br>в) Абстрактные<br>г) Самоорганизующиеся | 35 Установите соответствие:<br>1 По обусловленности действия системы бывают<br>2 По виду обмена веществом и/или энергией с окружающей средой различают<br>А) открытые<br>Б) изолированные<br>В) смешанные<br>Г) динамические | 67 Система, имеющая жесткие фиксированные границы, ее действия независимы от окружающей ее среды - это _____<br>68 Система, имеющая одно возможное или заданное состояние_____ (статическая система)<br>69 Подход, ориентированный на исследование какой-либо системы как единого целого, когда изучаются принципы организации элементов в целостную систему, а функционирование каждой подсистемы и отдельных элементов рассматривается с точки зрения главной цели, стоящей перед системой - это_____<br>70 Организационная система, состоящая из двух подсистем, представляющих субъект и объект управления, прямых и обратных связей между ними - это _____ |
| Итого: | 25 шт. | 10 шт. | 35 шт. |

## Критерии оценивания

**Критерии оценивания тестовых заданий**

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

**Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся** (рекомендуемая)

| Оценка | Процент верных ответов | Баллы |
|---|---|---|
| «удовлетворительно» | 70-79% | 61-75 баллов |
| «хорошо» | 80-90% | 76-90 баллов |
| «отлично» | 91-100% | 91-100 баллов |

# Ключи ответов

| № тестовых заданий | Номер и вариант правильного ответа |
|---|---|
| 1 | г) ответы а и б |
| 2 | б) Комплексные |
| 3 | в) Абстрактные |
| 4 | а) Предприятие |
| 5 | г) Руководство внешне-хозяйственными связями |
| 6 | в) Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства |
| 7 | б) Определяет степень изменения параметров системы |
| 8 | а) Стохастические |
| 9 | г) Самоорганизующиеся |
| 10 | б) Системный подход |
| 11 | а) среда |
| 12 | б) агрегирование |
| 13 | г) целевой и ценностной ориентированности существования реальной системы |
| 14 | б) искусственные |
| 15 | а) в пространственной связности и временной согласованности структурных компонент системы |
| 16 | а) технологическая структура |
| 17 | а) система |
| 18 | в) открытая и целенаправленная |
| 19 | г) совокупность связанных и взаимодействующих между собой определенным образом объектов управления и управляющих устройств |
| 20 | б) Искусственные |
| 21 | в) Целенаправленные |
| 22 | б) Технические |
| 23 | б) Комплексные |
| 24 | в) Абстрактные |

| | |
|---|---|
| 36 | системный |
| 37 | целостность |
| 38 | Системный менеджмент |
| 39 | метод |
| 40 | ситуационный |
| 41 | Системный анализ |
| 42 | Процессный |
| 43 | система |
| 44 | организованность |
| 45 | Менеджмент организаций |
| 46 | Компоненты системы |
| 47 | равновесие |
| 48 | Механизм управления |
| 49 | Метод композиции |
| 50 | Метод декомпозиции |
| 51 | целостность |
| 52 | Системные исследования |
| 53 | система |
| 54 | наблюдатель |
| 55 | подсистема |
| 56 | информационные связи |
| 57 | структура системы |
| 58 | свойство |
| 59 | Декомпозиция |
| 60 | Синтез |

| | |
|---|---|
| 25 | а) Стохастические |
| 26 | 1Б, 2А |
| 27 | 1А, 2Б |
| 28 | 1Б, 2В |
| 29 | 1А, 2Б |
| 30 | 1А, 2В |
| 31 | 1Б, 2Г |
| 32 | 1Б, 2А |
| 33 | 1В, 2Б |
| 34 | 1В, 2А |
| 35 | 1В, 2А |

| | |
|---|---|
| 61 | принцип единства |
| 62 | Жизненный цикл системы |
| 63 | сложная система |
| 64 | целостность |
| 65 | анализ проблемы |
| 66 | внешняя среда системы |
| 67 | закрытая система |
| 68 | статическая система |
| 69 | системный подход |
| 70 | система управления |
| | |

## Демоверсия

## Комплект тестовых заданий

**Компетенция** ПК2. Способен конструировать блоки, узлы и детали информационно-измерительных систем
**Индикатор** ПК-2.3 Разрабатывает технологические процессы производства приборов и комплексов широкого назначения
**Дисциплина** Системный анализ менеджмента организаций

### Задания закрытого типа

**Задания альтернативного выбора**

*Выберите **один** правильный ответ*

**Простые (1 уровень)**

1 Системному менеджменту характерны следующие основные принципы:
а) целостность;
б) структуризация;
в) доходность;
**г) ответы а и б.**
2 Какие системы бывают в зависимости от специализации?
а) Стохастические;
б) **Комплексные;**
в) Абстрактные;
г) Самоорганизующиеся

**Средне –сложные (2 уровень)**

3 Какие системы бывают в зависимости от типа субстанции элементов?
а) Стохастические;
б) Комплексные;
в) **Абстрактные;**
г) Самоорганизующиеся**.**

4 Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?
а) **Предприятие;**
б) Процессы;
в) Отношения;
г) результат

5 Что относится к комплексным функциональным подсистемам?
а) Управление качеством;
б) Управление охраной окружающей среды;
в) Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства;
г) **Руководство внешне-хозяйственными связями**

6 Что относится к обеспечивающим подсистемам?
а) Управление качеством;
б) Управление охраной окружающей среды;
в) **Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства**;
г) Руководство внешне-хозяйственными связями

7 Что означает свойство системы как эмерджентность?
а) Определяет расчет некоторых свойств системы;
б) **Определяет степень изменения параметров системы;**
в) Характеризует несводимость свойств отдельных элементов к свойствам системы в целом;
г) Определяет способность достижения эффективности функционирования системы

8 Какие системы бывают в зависимости от предсказуемости поведения?
а) С**тохастические**;
б) Комплексные;
в) Абстрактные;
г) Самоорганизующиеся

9 Какие системы бывают в зависимости от адаптивности?
а) Стохастические;
б) Комплексные;
в) Абстрактные;
г) Са**моорганизующиеся**.

**Сложные (3 уровень)**

24 Какие системы бывают в зависимости от типа субстанции элементов?
а) Стохастические
б) Комплексные
**в) Абстрактные**
г) Самоорганизующиеся

**Задания на установление соответствия.**
*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

**Простые (1 уровень)**

11 Установите соответствие:
**(1Б, 2А)**

| | |
|---|---|
| 1 Система, имеющая жесткие фиксированные границы, ее действия независимы от окружающей ее среды | А открытая система |
| 2 Система, в которой процессы протекают под воздействием внешней среды и сами оказывают влияние на среду | Б закрытая система<br>В статистическая система |

**Средне-сложные (2 уровень)**

12 Установите соответствие:
**(1А, 2Б)**

| | |
|---|---|
| 1 Система, имеющая жесткие фиксированные границы, ее действия независимы от окружающей ее среды | А закрытая система<br>Б статистическая система |
| 2 Система, имеющая одно возможное или заданное состояние | В открытая система |

13 Установите соответствие:
**(1Б, 2В)**

| | |
|---|---|
| 1 Совокупность всех объектов, изменение свойств которых влияет на системы, а также тух объектов, чьи свойства меняются в результате поведения системы - это | А тариф |
| 2 Объединение некоторых параметров системы в параметре более высокого уровня - это | Б среда<br>В агрегирование |

14 Установите соответствие:
**(1А, 2Б)**

| | |
|---|---|
| 1 Какая закономерность проявляется в системе в появлении у неё новых свойств, отсутствующих у элементов – это: | А целосность<br>Б Эмерджентность |
| 2 Возникновение в системе новых интегративных качеств, не свойственных ее компонентам – это: | В закономерность |

**Сложные (3 уровень)**

15 Установите соответствие:
**(1В, 2А)**

| | |
|---|---|
| 1 По обусловленности действия системы бывают | А открытые |
| 2 По виду обмена веществом и/или энергией с окружающей средой различают: | Б изолированные<br>В смешанные<br>Г динамические |

**Задания открытого типа**

**Задания на дополнение**

*Напишите пропущенное слово.*

**Простые (1 уровень)**

16 Метод, который позволяет исследовать организацию как совокупность взаимосвязанных элементов, ориентированных на достижение целей в меняющихся условиях – это: _____ **(системный)**

17 Принцип, который рассматривает одновременно предприятие как единое целое и как подсистему для вышестоящих уровней – это:_____ **(целостность)**

18 Менеджмент, предметом которого служат рассмотрение предприятия как множества взаимосвязанных подсистем и ресурсов, организованные производственным процессом в единое целое в пространстве и во времени – это: _____ **(Системный менеджмент)**

**Средне-сложные (2 уровень)**

19 Алгоритм решения типовой задачи по заданной постановке – это _____ **(метод)**

20 Метод, который предусматривает реагирование менеджеров на меняющиеся условия среды организации; использование теории и практики системного подхода – это: _____ **(ситуационный)**

21 Совокупность методов и средств, используемых при исследовании и конструировании сложных и сверхсложных объектов, прежде всего методов выработки, принятия и обоснования решений при проектировании, создании и управлении социальными, экономическими, человеко-машинными и техническими системами – это_____ **(Системный анализ)**

22 Метод, который рассматривается как синтез функций управления предприятием (прогнозирование и планирование, организация, координация, мотивация и контроль – это:_____ **(процессный)**

23 Совокупность интегрированных и регулярно взаимодействующих или взаимозависимых элементов, созданная для достижения определённых целей, причём отношения между элементами определены и устойчивы, а общая производительность или функциональность системы лучше, чем у простой суммы элементов – это: _____ **(система)**

24 Сложное свойство систем, заключающиеся в наличие структуры и функционирования (поведения) – это принцип…_____**(организованность)**

25 Набор управленческих методик, позволяющий координировать все сферы деятельности предприятия – это:_____ **(Менеджмент организаций)**

26 Совокупность однородных элементов системы – это:_____ **(Компоненты системы)**

27 Способность системы в отсутствии внешних воздействий сохранять своё состояние сколь угодно долго определяется понятием – это: _____ **(равновесие)**

28 Совокупность действий и методов воздействия на деятельность людей, с целью побуждения их к достижению организационных целей – это: _____(**Механизм управления)**

**Сложные (3 уровень)**

29 Метод, который заключается в объединении в иерархически упорядоченную структуру каких-либо объектов – это:_____ **(Метод композиции)**

30 Система, имеющая жесткие фиксированные границы, ее действия независимы от окружающей ее среды - это _____**(закрытая система)**

# Ключи ответов

| № тестовых заданий | Номер и вариант правильного ответа |
|---|---|
| 1 | г) ответы а и б |
| 2 | б) Комплексные |
| 3 | в) Абстрактные |
| 4 | а) Предприятие |
| 5 | г) Руководство внешне-хозяйственными связями |
| 6 | в) Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства |
| 7 | б) Определяет степень изменения параметров системы |
| 8 | а) Стохастические |
| 9 | г) Самоорганизующиеся |
| 10 | в) Абстрактные |
| 11 | 1В, 2А |
| 12 | 1Б, 2Б |
| 13 | 1Б, 2В |
| 14 | 1А, 2Б |
| **15** | 1В, 2А |

| | |
|---|---|
| 16 | системный |
| 17 | целостность |
| 18 | Системный менеджмент |
| 19 | метод |
| 20 | ситуационный |
| 21 | Системный анализ |
| 22 | процессный |
| 23 | система |
| 24 | организованность |
| 25 | Менеджмент организаций |
| 26 | Компоненты системы |
| 27 | равновесие |
| 28 | Механизм управления |
| 29 | Метод композиции |
| 30 | закрытая система |
| | |